

CONSEJOS PARA EL DESARROLLO DE LA TUTORÍA EN LA ACTUALIDAD

Guidelines for the development of tutoring today

Claudia Guzmán Zárate¹ | Claudia Ivone Vázquez Valerdi² | Mónica Fernández Álvarez³ | Karla M. Villaseñor Palma⁴

RESUMEN

La tutoría, junto con sus estrategias de intervención y acompañamiento deben ajustarse según las necesidades no sólo de los estudiantes, sino, también del contexto. Por ello las prácticas de acompañamiento deben actualizarse, diversificándose a lo largo de la estancia de los estudiantes e incluso después del egreso. Para una actualización auténtica, se aplicó una encuesta a estudiantes y docentes tutores de la Licenciatura en Procesos Educativos de la Facultad de Filosofía y Letras, de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Desde su experiencia, comparten consejos y sugerencias para una acción tutorial que fortalezca su formación integral y trayectoria académica.

Palabras clave: Tutoría, Acompañamiento, Consejos para la tutoría.

ABSTRACT

Tutoring, along with its intervention and support strategies, must be adjusted according to the needs not only of students but also of the broader context. Therefore, support practices should be updated and diversified throughout students' university experience and even after graduation. To ensure an authentic update, a survey was conducted among students and faculty tutors of the Bachelor's Degree in Educational Studies at the Faculty of Philosophy and Letters of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Drawing from their experience, they share advice and suggestions for a tutoring practice that strengthens both their integral formation and academic trajectories.

Keywords: Tutoring, Support, Tutoring guidelines.

¹ Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Filosofía y Letras, Licenciatura en Procesos Educativos, Puebla, México. [ORCID ID: 0000-0002-8173-9549](https://orcid.org/0000-0002-8173-9549), claudia.guzman@correo.buap.mx.

² Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Filosofía y Letras, Licenciatura en Lingüística y Literatura, Puebla, México. [ORCID ID: 0009-0001-1890-7802](https://orcid.org/0009-0001-1890-7802), claudia.valerdi@correo.buap.mx.

³ Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Filosofía y Letras, Licenciatura en Procesos Educativos, Puebla, México. [ORCID ID: 0009-0003-4464-2435](https://orcid.org/0009-0003-4464-2435), monica.fernandez@correo.buap.mx.

⁴ Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Filosofía y Letras, Licenciatura en Procesos Educativos, Puebla, México. [ORCID ID: 0000-0002-9282-4941](https://orcid.org/0000-0002-9282-4941), karla.villasenor@correo.buap.mx.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la acción tutorial en el nivel superior se organiza de acuerdo a las necesidades de cada programa educativo, pero desde una mirada humanista, constructivista y de la Orientación Educativa, en el sentido de que el estudiante tomará sus propias decisiones a partir del acompañamiento de un docente-tutor y las redes de apoyo pertinentes para lograr su formación durante la universidad, atendiendo todas las esferas de su vida y lograr una inserción laboral de acuerdo con su perfil educativo, pero, sobre todo, considerando su proyecto de vida.

Es una realidad que en los primeros cursos hay bajo éxito académico y altos índices de retraso y abandono, las distintas situaciones personales y académicas provocan rezago. Dejando la carrera trunca o incrementan el plazo de titulación, por lo cual es imprescindible el planteamiento de propuestas encaminadas a optimizar el tránsito de los estudiantes. Si bien hay estrategias que se desarrollan en las universidades, no han tenido el éxito esperado, por eso las autoras consideran viable conocer qué recomiendan, desde su experiencia, los estudiantes y los docentes tutores para que la tutoría sea exitosa e impacte en su adecuada trayectoria académica. Hay que pensar si hay que potenciar y optimizar los recursos, servicios y/o actuaciones de los actores involucrados para solventar las necesidades actuales.

El trabajo se sustenta en las aportaciones y fundamento de la Orientación Educativa como disciplina, tomando en cuenta las dimensiones: académica, personal, social y laboral-profesional para una formación integral, así como las etapas por las que transita el estudiante durante su trayectoria académica. Inserción, desarrollo y consolidación.

MARCO TEÓRICO

Coincidimos con las aportaciones de diversos autores Campoy y Pantoja, 2009; Monge, 2009 y Martínez González, Quintal y Téllez, 2002; mencionados en Amor, 2020, quienes reconocen que la orientación en las universidades es necesaria, pues los estudiantes requieren acompañamiento tanto profesional como académico y personal; esta demanda cada vez se hace más evidente porque no solo contribuye a la formación del alumnado, sino que, ha tomado relevancia por ser un factor de calidad e innovación en las universidades. Esto implica concientizar y comprometer al alumnado con la toma de decisiones, resolución de conflictos, seguimiento a su trayectoria de manera autónoma, realizar actividades y proyectos comunitarios para atender a los problemas que aquejan al entorno. Todo esto, a través, de acciones concretas desde las diversas disciplinas y la acción tutorial de manera que contribuyan al cuidado de sí mismo, al cuidado del medio ambiente, fortalecer las relaciones interpersonales, desarrollar el trabajo comunitario y la responsabilidad social, entre otras.

Para Amor (2020) el desarrollo teórico y conceptual de la orientación universitaria tiene mayor consolidación que lo realizado en la práctica. Pues a pesar de existir este marco teórico que se concreta, por ejemplo, en la tutoría todavía se hace de manera empírica.

Los constantes cambios sociales, políticos, económicos, tecnológicos y científicos nos han llevado a replantear los compromisos y respuesta de las universidades para preparar en todas las áreas a los estudiantes y así

puedan enfrentarse y adaptarse a diferentes entornos, tal como lo vivimos durante la pandemia. También, hay nuevas demandas para las opciones laborales, los procesos de formación continua para insertarse al mundo laboral o incluso para emprender o crear espacios laborales. En este sentido, se priorizará la formación integral del estudiante, entendida como contar con elementos personales, emocionales, académicos, sociales, culturales, comunitarios, de desarrollo científico y tecnológico. Por lo tanto, según Amor (2020) "la orientación y la acción tutorial se convierten en una herramienta imprescindible para alcanzar este fin, al ser entendidas como un proceso de ayuda para la formación de estudiantes universitarios en todas sus dimensiones: personal, académica, social y profesional" (p.6).

En este mismo sentido, Amor puntualiza que "La orientación educativa considera el acompañamiento como un proceso de carácter formativo que se desarrolla a lo largo del ciclo vital de cada persona, es considerado un proceso de ayuda dirigido a todas las personas en periodo de formación, esta ayuda debe prevenir las dificultades que puedan aparecer y posibilitar el máximo desarrollo personal, académico y social de los estudiantes a través de la tutoría (2020, p. 69). Sin embargo, es el propio estudiante quien debe mostrar interés por ser acompañado, pues la ayuda o recursos destinados para orientarlo no tendrán efecto alguno, sino hay interés de su parte.

Es evidente que los estudiantes universitarios necesitan de un "tutor" como asesor y representante de la institución ante quien dirigirse cuando tienen problemas y necesidades, alguien que oriente y ayude a entender qué implica ser universitario, a ubicarse en el marco universitario, elegir convenientemente cómo realizar su trayectoria académica, a dónde dirigirse, cómo buscar apoyo, de manera que pueda tomar decisiones de acuerdo con su proyecto de vida. La permanencia del tutor sirve como un apoyo permanente, aunque el tutorado solo se acerque en momentos de interés para él mismo.

Sin embargo, la Universidad se ha convertido en una institución muy compleja en todos los órdenes: en su organización y estructura, en las titulaciones que ofrece, en sus planes de estudio poco flexibles, en la atención estandarizada que ofrece a los estudiantes, en el poco o nulo seguimiento de la ruta por la que transita cada estudiante. Por esto, es necesario considerar cuál es la esencia de la formación de los estudiantes y no a atender estadísticas, requisitos o documentos que nos solicitan diversas dependencias o procesos institucionales.

Para algunos autores españoles (Amor, 2020) son cinco los ámbitos en los que los estudiantes universitarios son asesorados:

1. Académico: elección de carga académica, materias optativas, itinerarios formativos, ayuda para mejorar su trabajo intelectual y sus estrategias de estudio, etc.
2. Profesional: conocimiento de salidas profesionales, puestos y perfiles profesionales, la situación del mercado laboral, habilidades y destrezas necesarias para lograr un empleo adecuado a la formación recibida, etc.
3. Personal: orientación sobre las metas y retos personales, la autoestima, los intereses, el planteamiento personal de la vida, etc.
4. Social: información sobre ayudas y servicios de funciones privadas o públicas, consecución de becas, estancias e intercambio de estudiantes, etc.

5. Administrativo: información sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, ayudas al estudiante, etc.

Estas aportaciones nos permiten vislumbrar que el acompañamiento al estudiante deberá ser a lo largo de todas sus etapas de formación (inicial, seguimiento y consolidación), relacionado a los diferentes ámbitos de su vida (personal, social, académico y profesional-laboral). Asimismo, tendremos que considerar su vida familiar, proyecto de vida, entre otros, se desarrolla coexistiendo con los años que permanece en la institución.

Ahora bien, para entender estas ideas, tomamos en cuenta un análisis que hace Amor (2020, p.83) donde presenta las características de la orientación educativa y su repercusión en la Universidad, retomando las aportaciones de Rodríguez Espinar (2004). Aquí nos damos cuenta de que el acompañamiento no sólo contempla lo académico, las materias, horarios, formas de titulación, sino, a la persona y su desarrollo integral durante toda su vida.

Tabla 1.
Características de la orientación educativa y sus consecuencias en la universidad.

Características	Consecuencias en la universidad
Educación a lo largo de la vida	Atender necesidades, características y formas de aprender.
	Aprendizaje y trabajo del alumnado en otros contextos formativos.
	Orientación continua que abarca todas las etapas y transiciones académicas.
	Fomentar en el alumnado el concepto de formación continua.
Actualización de conocimientos	Nuevos planteamientos curriculares.
	Necesidad de innovación y adaptación a las diversas transformaciones sociales.
	Necesidad de desarrollar las competencias profesionales de forma permanente.
Trayectorias educativas menos lineales	Formación dirigida a un alumnado con experiencia profesional.
	Diversificar las trayectorias académicas.
	Trayectorias educativas menos lineales que alteran periodos formativos con periodos de trabajo.
	Incapacidad para predecir las nuevas necesidades productivas y de ocupación.
Eliminación de fronteras en la formación	Universalidad, multiculturalidad, diversidad e interculturalidad.
	Movilidad del alumnado y del profesorado.
	Acreditación de las titulaciones.
Desarrollo de formación para la responsabilidad social	Trabajo colaborativo.
	Espacios para el desarrollo de la responsabilidad social con su entorno.
	Contribuir al desarrollo de competencias socio emocionales.

Fuente: Tomada de Amor 2020, adaptado de Rodríguez Espinar (2004).

Por lo anterior, la forma de concretar estas acciones es a través de una de las estrategias que emanan de la Orientación Educativa y es la acción tutorial, pues, es el medio de interacción y comunicación con el estudiante para canalizar sus necesidades y acompañarlo de manera asertiva en su camino por la universidad, permitiendo que forme y desarrolle competencias para ser un ser pleno. La tutoría funciona como una herramienta de diagnóstico, guía, seguimiento y evaluación de los alcances.

Asumiendo que, la tutoría es el acompañamiento integral brindado por un docente tutor que a través de redes de apoyo orienta a los estudiantes del nivel superior durante su trayectoria académica (Navarrete y Tomé, 2022) y que atiende las esferas de lo personal, familiar, emocional, académico, laboral, económico y social; nos lleva a considerarla como una

estrategia de atención sistemática para fortalecer los procesos formativos desde aspectos cognitivos, socioeconómicos, culturales, emocionales para potenciar el desarrollo del estudiante universitario durante su trayectoria académica, vida personal y social.

Desde esta mirada, la acción tutorial atenderá todas las dimensiones que integran la formación del estudiante, pero, de esto ya se ha hablado mucho, existen Planes de Acción Tutorial, planeaciones del tutor, acciones institucionales, espacios en plataformas para el seguimiento de la tutoría, etc. Sin embargo, todavía hay altos índices de deserción, reprobación y estudiantes que no pueden solucionar problemas, no pueden tomar decisiones, docentes-tutores que se sienten inseguros y desconocen cómo acompañar a los estudiantes, falta de compromiso, responsabilidad social, falta de apoyos específicos para las características de los estudiantes por perfil. En consecuencia, consideramos importante saber qué necesitan los estudiantes y qué sugieren para sentirse realmente orientados y acompañados. Asimismo, es muy valiosa la mirada del docente tutor.

Para finalizar este apartado será importante tomar en cuenta otro aspecto que mencionan Sesento (2019) y Lipovetsky (2017), consiste en ver a la tutoría humanista generando una conexión significativa con los estudiantes, adoptando sus particularidades cognitivas, afectivas y sociales, y acompañando paralelamente, a las del docente tutor. Entonces, debemos considerar la relevancia de la persona dentro de los acontecimientos globales, todo lo cual está orientado al logro del bienestar del tutorado, de su autocuidado y cuidado de los otros.

Así, el proceso del acompañamiento tutorial precisa del diálogo, de la comprensión, empatía, confianza, sororidad, paciencia y escucha para afianzar la conexión con el estudiante y vincularse con él (Fwa, 2018; García, et al., 2019 citado en Soria, E.; Rodríguez, D., 2021). De manera que la preocupación radica en aspectos como que el estudiante logre el autoconocimiento, se sienta seguro, alcance un adecuado bienestar en todas las esferas de su vida, se comprometa y se adapte a la vida universitaria, sea capaz de concretar de manera paulatina su propio proyecto de vida. Así la tutoría, idealmente, propicia el pensamiento crítico en el estudiante, a partir de la reflexión se genera una acción, un cambio, una transformación.

Pero, valdría la pena cuestionar ¿está sucediendo esto en la universidad?, ¿el docente-tutor está propiciando estos espacios de diálogo, desarrollo y transformación?, ¿permite que el estudiante desarrolle y consolide estas competencias y habilidades para la vida? ¿El docente tutor está capacitado y cuenta con los apoyos para el desarrollo de la acción tutorial? y finalmente, ¿el estudiante tiene la disposición y compromiso para propiciar este acompañamiento estudiante-docente-tutor? Observaremos qué resultados se obtuvieron.

METODOLOGÍA⁵

La investigación tiene un enfoque cualitativo, es de tipo descriptivo, dado que tiene como propósito principal presentar las recomendaciones y consejos para el desarrollo del acompañamiento de los estudiantes a través de la acción tutorial. Se realizará un análisis de las respuestas obtenidas en la encuesta aplicada a docentes tutores y estudiantes. Se consideraron las dimensiones de la acción tutorial, las fases y rasgos, que según la bibliografía revisada y la propia experiencia de las autoras brinda elementos para orientar la recopilación de la información.

La muestra para responder el cuestionario fue aleatoria. La técnica utilizada fue la encuesta mediante un cuestionario que se aplicó a 9 docentes tutores y a 27 estudiantes tutorados, a través de un *Google Forms*. La recopilación de datos se realizó del mes de junio y julio de 2025. Se organizó y analizó para identificar las recomendaciones y/o consejos sugeridos por los docentes tutores y los estudiantes.

CONTEXTO

La academia de la Licenciatura en Procesos Educativos que pertenece a la facultad de Filosofía y Letras de la BUAP asume la acción tutorial como actividad que ejercen docentes tutores capacitados y ha desarrollado diversas acciones junto con las dependencias de la BUAP para acompañar a los estudiantes en su trayectoria.

Así la tutoría se ha ido implementado como respuesta a algunos problemas educativos que se tienen en el nivel superior, como deserción escolar, baja eficiencia terminal, bajo rendimiento y alta tasa de reprobación. Asimismo, esta acción tutorial se ha organizado y desarrollado desde la mirada de Romo (2011) quien menciona que es una estrategia de acompañamiento personalizado con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, así como a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad a cargo de un profesor capacitado como tutor. También se tiene presente que la tutoría es preventiva, potenciadora; sin embargo, a veces las acciones son únicamente remediales. Por lo anterior, la identificación de necesidades de atención al alumnado será indispensable para brindar apoyo e información de instancias, asesoría de procesos administrativos, becas, introducción al modelo y orientación educativa, entre otras.

Sin embargo, hay diversos factores que no ha consolidado la tutoría. El programa de la licenciatura está conformado por una planta docente heterogénea que se compromete con los estudiantes y sus actividades de tutoría, hay capacitación para los tutores, pero, sugerida desde una coordinación de toda la universidad, por lo que no responde, precisamente, a necesidades específicas de cada programa educativo.

⁵ El conjunto de instrumentos consta de dos cuestionarios dirigidos a docentes tutores y estudiantes con el objetivo de identificar acciones, estrategias y recomendaciones que permitan actualizar y adecuar la acción tutorial al contexto y a las necesidades de la trayectoria académica. La estructura combina preguntas cerradas de caracterización sociodemográfica y laboral, con preguntas abiertas centradas en la dimensión académica, personal, social y profesional. Cada dimensión se define brevemente y se solicita que, además de considerar sus características personales como tutor o estudiante, los participantes propongan acciones concretas o recomendaciones para que la tutoría responda a sus necesidades; el formato permite extraer insumos cualitativos para diseñar estrategias de acompañamiento diversificadas a lo largo de la estancia universitaria e incluso después de egresar.

Por otra parte, los estudiantes conocen a su tutor o tutora desde que ingresan a la licenciatura, nuestro alumnado posee características diversas que requieren trayectorias personalizadas. También, contamos con dos modalidades, la escolarizada y en línea. Por lo anterior, surge la inquietud de conocer con más detalle qué está faltando a los docentes tutores y a los estudiantes para consolidar este acompañamiento.

PRINCIPALES RESULTADOS

DOCENTES-TUTORES

Se compartió la encuesta a los docentes tutores que pertenecen al programa educativo de la Lic. En Procesos Educativos, participaron 9 de los 11 docentes tutores que actualmente existen. Cinco docentes son tiempos completos, dos medios tiempos y dos, hora clase.

Imagen 1. Categoría laboral

1. Su categoría de contratación es: (0 punto)



Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de los docentes tutores han recibido formación como tutores.

Su experiencia como tutores varía de 2 a 20 años de desarrollo en el área, lo que nos permitirá observar diferentes puntos de vista de los participantes.

Imagen 2. Años de experiencia

2. Años de experiencia como tutor/a. (0 punto)



Fuente: Elaboración propia.

Asimismo, el programa cuenta con dos modalidades, a distancia y escolarizado. La mayoría de los docentes imparten clases en las dos modalidades como podemos ver en la siguiente gráfica.

Imagen 3. Modalidad en la que da clases

3. Modalidad en la que da clases. (0 punto)



Fuente: Elaboración propia

El instrumento consideró cuatro de las dimensiones que la Orientación Educativa apoya a la formación integral: dimensión académica, personal, social y laboral-profesional. Ahora se presentan las recomendaciones que hacen los docentes tutores para atender las necesidades de los estudiantes y contribuir a su formación integral.

CONSEJOS Y RECOMENDACIONES DE LOS DOCENTES TUTORES

Tabla 2. Consejos y recomendaciones de los docentes tutores

Dimensión académica	Dimensión personal	Dimensión social	Dimensión laboral-profesional
• Concientizar sobre la responsabilidad y autonomía académica. • Enviar materiales para apoyar en contenidos específicos. • Trabajar de manera conjunta con el apoyo a los colegas docentes. • Brindar información y dar seguimiento permanente, a través, de varios medios, tanto virtuales como presenciales. • Tener sesiones para orientar procesos como reinscripción, becas, servicio social y prácticas profesionales • Promover cursos extracurriculares que se ofrecen en las diversas instancias de la universidad. • Mantener comunicación continua y puntual a través de redes sociales y correo institucional. • Determinar las áreas de oportunidad y revisarlas con las y los estudiantes. • Impartir un curso propedéutico para los aspirantes. • Crear una guía para el acompañamiento en la acción tutorial dependiendo de la etapa de la trayectoria académica. • Actualización en la formación para los tutores. • Vinculaciones académicas adaptada a la modalidad a distancia.	• Canalizar al área de bienestar emocional. • Estar al pendiente de su estado de ánimo, de inasistencias o cualquier otra señal de alerta. • Comunicación empática, personal, abierta y frecuente. • Establecer vínculos de confianza. • Informar cuáles son sus derechos y deberes como estudiante • Convivencia con el grupo de tutorados. • Desarrollo de estrategias y técnicas de auto-conocimiento para identificar necesidades específicas. • Que los estudiantes tengan más opciones reales para fortalecer su dimensión personal, además de los talleres que se ofertan. • Formación sobre estrategias para el acompañamiento en la acción tutorial.	• Estudio de las necesidades del entorno cercano y establecer propuestas desde cada área del conocimiento propuestas para un proyecto común. • Dirigir a estudiantes en proyectos de impacto social y/o apoyar sus iniciativas. • Desarrollar actividades con distintas poblaciones • Fortalecer las relaciones grupales. • Poner el ejemplo como colectivo docente, de acciones en favor de la comunidad, la Facultad, el Colegio, etc. • Promover el Centro Universitario de Participación Social e invitarlos a participar en él. • Actualización para tutores, sobre temas de trabajo comunitario.	• Canalizar a estudiantes a talleres y cursos de preparación a la inserción laboral. • Promover ferias de empleo. • Informar y establecer vínculos y contrataciones con empresas, organizaciones, fundaciones, entre otras, que puedan aceptar a nuestros estudiantes. • Mayor acercamiento con las instituciones que tienen programas inscritos. • Actividades de orientación, visitas o jornadas que permitan que las y los estudiantes conozcan de cerca el trabajo que se realiza en las instituciones. • Invitar a actores educativos para que socialicen sus necesidades laborales a los estudiantes. • Seguimiento a egresados. • Desarrollar estrategias de acompañamiento para el proceso de titulación, SS y PP. • Fortalecer la vinculación con el sector laboral del área. • Seguir realizando las prácticas co-curriculares desde las asignaturas. • Catálogo de empleadores.

Fuente: Elaboración propia.

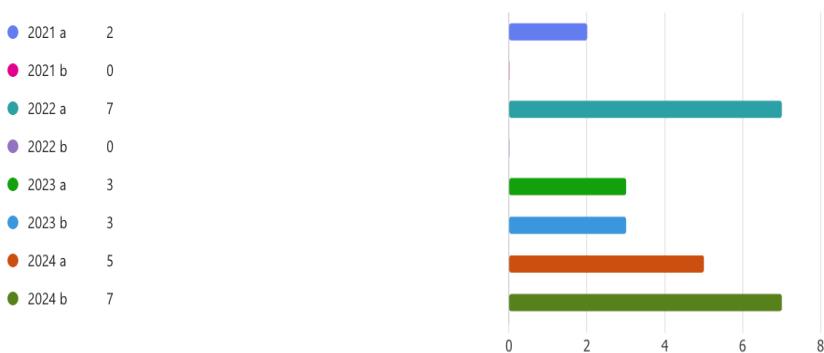
Los docentes tutores proponen diversas acciones muy interesantes en cada dimensión que permitirán otorgar un acompañamiento pertinente a lo largo de la carrera. Destacan cuestiones académicas como el seguimiento puntual durante toda la trayectoria académica, establecer lazos de confianza, realizar convenios, visitas y ferias del empleo con organizaciones públicas y privadas que son potencialmente fuentes de empleo para los estudiantes de la licenciatura en Procesos Educativos.

RESULTADOS DE ESTUDIANTES

Participaron 27 estudiantes que pertenecen a las siguientes generaciones:

Imagen 4. Generación

1. A qué generación perteneces: (0 punto)



Fuente: Elaboración propia

Esta muestra aleatoria se encuentra en las dos modalidades:

Imagen 5. Modalidad de estudio



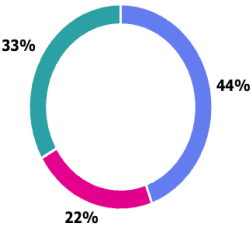
Fuente: Elaboración propia

Y en:

Imagen 6. Etapa formativa

2. En qué etapa de formación estás (0 punto)

● Inserción (1er a 3er semestre)	12
● Permanencia (4o-6o semestre)	6
● Consolidación (7o. 8o. semestre)	9



Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Consejos y recomendaciones de los y las estudiantes.

Dimensión académica	Dimensión personal	Dimensión social	Dimensión laboral-profesional
Acercamiento por parte del tutor. Apertura y cierre en cada semestre. Orientación, apoyo y seguimiento durante cada etapa de la trayectoria académica con más frecuencia. Orientación en los procesos de servicios y apoyos institucionales (becas, reinscripciones, etc.). Información clara y actualizada sobre el plan de estudios, fechas importantes, trámites y requisitos, evitando que la información llegue tarde o incompleta. Comunicación adecuada entre la institución-tutores-estudiantes Mayor presencia de la tutoría y tutores sensibles a las necesidades de los estudiantes, en diversos temas, entre otros, por ejemplo, apoyo en cambio de género, ayuda psicológica, responder en forma y tiempo a las dudas de los tutorados. Actualización de las asignaturas, revisión de cursos (modalidad a distancia). Recomendaciones de técnicas, recursos digitales y actividades que favorezcan la organización y el aprendizaje autónomo. Vinculaciones académicas adaptada a la modalidad a distancia.	Comunicación asertiva en un ambiente de diálogo, apertura y respeto. Acompañamiento oportuno para que los estudiantes no se sientan solos. Crear lazos de confianza para conocer lo que afecta en la trayectoria académica de los estudiantes. Apoyo con talleres, charlas, etc. para atender de manera integral las necesidades de los estudiantes. Atención psicopedagógica para poder organizarse y cumplir con sus diversas actividades escolares, laborales y personales. Tutoría individual, entrevistas personales para conocer objetivos y metas de cada estudiante. Centrar la dimensión personal de la acción tutorial en brindar orientación para fortalecer la autoestima, reconocer fortalezas y limitaciones, así como en ofrecer apoyo para enfrentar dificultades personales y motivación para alcanzar metas y mantener un equilibrio emocional.	Comunicación, interacción y seguimiento. Participación e interacción con otros compañeros en las actividades de la institución. Participar en eventos académicos o de otra índole interactuando con los docentes. Realizar actividades con el tutor(a) para que el grupo se integre. Otorgar mayor libertad, cuando se dan opiniones explicar y no imponer para que la mayoría no quiera participar Incluir actividades que permitan comprender las realidades y necesidades de otros, como dinámicas de reflexión sobre problemáticas sociales o testimonios de miembros de la comunidad. Participar en proyectos comunitarios de acuerdo con el contexto de cada comunidad que tenga sentido académico y social. Invitaciones y posibilidad de incorporarse a grupos de la comunidad y participar en grupos de apoyo social Promover proyectos solidarios dentro de la universidad, donde podamos construir bienestar que fortalezcan la integración, el compromiso social y el trabajo en equipo.	Comunicación Acercamiento y promoción a las opciones laborales desde etapas más tempranas a la carrera. Explicación del área laboral de la carrera y los convenios con la SEP. Mejorar la inserción en prácticas curriculares, seguimiento y asesoría en el funcionamiento de bolsa de trabajo. Apoyar y acompañar en prácticas. Brindar información sobre experiencias laborales y oportunidades para trabajar mediante videos o foros. Brindar más información sobre el proceso de titulación desde la inserción al programa para motivar. Ofrecer espacios informativos sobre tendencias laborales y espacios de desarrollo que ofrece la carrera. Orientación y seguimiento durante todos los semestres de la carrera respecto a vacantes y oportunidades de desarrollo laboral, mejorando la bolsa de trabajo.

Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos dejan ver que tanto los docentes-tutores como los estudiantes contemplan su educación y formación como un proceso que no termina con cada ciclo, sino, que es a lo largo de toda la vida, que, tomará en cuenta las características de cada estudiante, sus formas de aprender, de ser y de sentir. Hay que rescatar que hay claridad tanto en los estudiantes como en los docentes tutores en que la tutoría atiende las esferas de lo personal, académico, social y profesional-laboral.

Considerando los principios de la Orientación Educativa hay que ver al individuo como un todo, como un ser integral en todas las etapas de su formación. Que las actividades, contenidos, métodos, estrategias deben tener presentes los nuevos planteamientos curriculares, atender a la diversidad, la inclusión, multiculturalidad, interculturalidad, la divergencia, hacer adaptaciones de acuerdo con las transformaciones sociales, orientar en el desarrollo de competencias profesionales, pero, sobre todo, competencias blandas. También asumir trayectorias educativas menos lineales, estar al tanto y al pendiente de los avances en la profesión que es un punto que recalcaron los estudiantes encuestados. Trabajo social, trabajo colaborativo, espacios para el desarrollo de la responsabilidad social con su entorno, desarrollo de competencias socioemocionales, apoyo psicopedagógico y constante comunicación.

Los docentes tutores tienen claridad en los apoyos y acciones que pueden funcionar para un acompañamiento más efectivo, sin embargo, la percepción de los estudiantes es que todavía falta más por hacer. Porque los docentes tutores consideran que hay comunicación y relación cercana con los estudiantes, mientras que ellos dan esta recomendación en las cuatro dimensiones "acercamiento y mayor comunicación"

Los docentes tutores ven como mejoras aquellas actividades que están desarrollando y convencidos que atienden las cuatro dimensiones de la formación de los estudiantes, mientras que los estudiantes muestran que todavía falta atender necesidades grupales y particulares de los estudiantes que son esenciales, por ejemplo, en la dimensión personal.

Por lo tanto, partiendo de que la tutoría es una estrategia de atención sistemática para fortalecer los procesos formativos desde aspectos cognitivos, socioeconómicos, culturales, emocionales para potenciar el desarrollo del estudiante universitario durante su trayectoria académica y vida personal y social hay muchas áreas de oportunidad, estos consejos y recomendaciones recopilados nos permitirán diseñar un plan de acción tutorial a la medida desde las particularidades de las demandas de los estudiantes, por ejemplo, hacen hincapié en conocer las áreas laborales y procesos de desarrollo de servicio social y prácticas profesionales desde el inicio de la carrera, es una preocupación recurrente de los estudiantes el trabajo colegiado entre tutores y tutorados, el desarrollo de proyectos sociales y tomar en cuenta sus propuestas para trabajar con la comunidad, fortalecer el clima dentro del aula y el programa educativo, en fin, los resultados son de gran ayuda para tener claridad de cómo son las percepciones del docente tutor y de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Este estudio nos permitió recuperar las inquietudes de los estudiantes y de los docentes tutores, a partir, de su experiencia en el acompañamiento por los tutores. También, nos deja ver qué hacen y qué necesitan desarrollar tanto en el acompañamiento como en el recibimiento de este. Es una evidencia clara del trabajo realizado, del intuitivo, así como de los deseos y desafíos por alcanzar, pues esto sirve como batuta para planear un plan de acción integral que sirva a la Facultad de Filosofía y Letras, así como, de manera puntual, a programa educativo de la licenciatura en Procesos educativos.

Se muestra que todavía hay que realizar muchas acciones para poder brindar mejoras en el acompañamiento durante la trayectoria académica de los estudiantes. A pesar de ello, la identificación de estas necesidades da luz para entender cuál es el camino por recorrer, además de poner en alto las oportunidades en este ámbito, en donde se entiende que tutores y estudiantes son los protagonistas de esta relación, los actores y beneficiarios directos de las acciones.

Fortalecer el área personal, social y profesional-laboral es prioridad. Establecer una comunicación efectiva y constante es otro factor para tomar en cuenta. Desde la pandemia en el año 2020, quedaron al descubierto, todavía más, las necesidades socio afectivas, la labor de la tutoría es una oportunidad para trabajar estas habilidades blandas, a favor de la comunidad universitaria. En el ámbito laboral, es indispensable establecer los vínculos necesarios entre los estudiantes y las empresas.

REFERENCIAS

- Aguilar, D., García, I. y Ayala, M. (2021). Programa de implementación de tutorías en nivel superior: atención y seguimiento a la diversidad de trayectorias académicas. *RA XIMHAI* 17(3), 235-255.
- Amor Almedina, M. I. (2020). *La orientación universitaria: aproximación histórica y conceptual para un modelo de acción tutorial en la Educación Superior*. Ediciones Octaedro, S.F. <https://elibro.bibliotecabuap.elogim.com/es/lc/bibliotecasbuap/titulos/158286>
- Navarrete, Z. y Tomé, J. (2022). La tutoría en la educación superior. Una aproximación histórica. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 24 (39), 209-230, UAEM. <https://www.redalyc.org/journal/869/86975367011/html/>
- Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. ANUIES.
- Soria Valencia, E., & Rodríguez Valverde, G. D. (2021). La tutoría en la educación superior como estrategia para la formación personal y profesional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 12548-12572. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1269
- Universidad Nacional Autónoma de México - Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Mérida. (2019). *Programa Institucional de Tutorías* https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pit/PIT_ENES%20Merida_Publico.pdf.